

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Begrippen

De organisatie: Borne Beweegt.

De overeenkomst: de overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de klant (deelnemer) of de opdrachtgever een overeenkomst aangaat voor het gebruik van de diensten en/of producten van Borne Beweegt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing indien een (potentiële) klant gebruikmaakt van de diensten en/of producten van Borne Beweegt. Ook zijn de voorwaarden van toepassing indien een (potentiële) opdrachtgever gebruik wil maken/maakt van de diensten en/of producten van Borne Beweegt.

Artikel 3. Intakeprocedure

Voorafgaand aan Personal Training wordt er een intakeprocedure doorlopen. Als eerste stap wordt er een kennismakingsgesprek gevoerd. In het telefonische gesprek wordt er gevraagd naar basisinformatie van de potentiële deelnemer waarmee een indruk verkregen wordt van die potentiële deelnemer. Wanneer de verkregen basisinformatie geen onoverkomelijke belemmeringen oplevert, kan er een intakegesprek gepland worden. Aan de hand van het intakegesprek maakt de Personal Trainer een inschatting van eventuele gezondheidsrisico's die trainingen met zich mee kunnen brengen. Indien de gezondheidsrisico's niet onbehoorlijk lijken, kan er samen met de potentiële deelnemer een plan vormgegeven worden voor de aanstaande training(en). De trainingen kunnen aanvangen wanneer het kennismakingsgesprek, het intakegesprek en het voorgestelde trainingsplan van beide kanten positief worden ingezien. Als er tussentijds veranderingen van persoonsgegevens en/of van relevante gegevens op het gebied van de gezondheid zijn, dient die informatie direct aan Borne Beweegt verstrekt te worden.

Met deelnemers van groepstrainingen wordt voorafgaand geen intakegesprek gevoerd. Bij (ernstige) blessures en/of verhoogde gezondheidsrisico's raadt Borne Beweegt aan om vooraf een behandelend specialist te raadplegen over de verantwoorde trainingsmogelijkheden. De personal trainers doen, binnen de deskundigheid en ervaring waarover ze beschikken, hun uiterste best om iedereen verantwoord aan hun gezondheid te laten werken. Echter, wie gebruikmaakt van onze diensten, producten en/of faciliteiten doet dat volledig op eigen risico.

Artikel 4. Tijdstip en plaats

Bij personal training stemt de personal trainer met de deelnemer af waar en wanneer er getraind gaat worden. Voor deelnemers aan groepstrainingen en/of aan 'Het beest van Borne' is die informatie (plaats, dag en tijdstip) terug te lezen via onze website. De informatie op de website (www.bornebeweegt.nl) trachten wij te allen tijde actueel te houden.



**BORNE
BEWEEGT**

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

Op Borne Beweegt rust de verplichting tot het, gelet op het doel en de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Borne Beweegt voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Ieder gebruik van de diensten, producten en/of faciliteiten van Borne Beweegt gebeurt door deelnemers op eigen risico. Iedere deelnemer dient voorafgaand aan de activiteit zichzelf ervan te vergewissen of deelname (medisch) verantwoord is. Daarnaast dienen deelnemers verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Opdrachtgevers die Borne Beweegt inhuren/inschakelen, dragen de verantwoordelijkheid over alle risico's die worden gelopen ten behoeve van de opdrachtuitvoering. Borne Beweegt is niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou voortvloeien uit de opdrachtuitvoering. Borne Beweegt is ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou voortvloeien uit werkzaamheden die samenhangen met de opdrachtuitvoering. Wanneer een opdrachtgever de risico's van een opdracht niet voor zijn/haar rekening wil/kan nemen, dient de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar te maken aan Borne Beweegt.

Voor elke door Borne Beweegt verzorgde activiteit geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Borne Beweegt kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele niet behaalde resultaten. Borne Beweegt is daarnaast niet aansprakelijk wanneer bij activiteiten op enige wijze aan de deelnemer, de opdrachtgever en/of aan derden toebehorende zaken verloren gaan of beschadigd worden/raken.

De klant (deelnemer) of opdrachtgever verklaart bij het afnemen van een dienst en/of bij het verstrekken van een opdracht afstand te doen van alle rechten tot een eventuele schadeactie tegen Borne Beweegt. De klant (deelnemer) of opdrachtgever vrijwaart Borne Beweegt voor alle schade/letsel welke zou ontstaan door trainingen, evenementen, adviezen of andere werkzaamheden van Borne Beweegt. De klant (deelnemer) of opdrachtgever is aansprakelijk voor schade welke hij/zij aanbrengt aan materiaal van Borne Beweegt wanneer er door hem/haar onbehoorlijk wordt omgegaan met dat materiaal.

Artikel 7. Ontbinding

Een tussentijdse beëindiging van een overeenkomst door de klant of opdrachtgever is alleen mogelijk wanneer Borne Beweegt daar schriftelijk mee akkoord gaat. Terugbetaling door Borne Beweegt van eventuele restanten, lees: een resterende termijn van een abonnement, is **nooit** mogelijk. Ook zijn abonnementen persoonsgebonden en zijn deze niet over te hevelen naar een andere persoon.



BORNE BEWEEGT

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Bij de overeenkomst van klant (deelnemer) of opdrachtgever met Borne Beweegt zal Borne Beweegt meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Het kan zijn dat de potentiële deelnemer minderjarig is. In dat geval moet Borne Beweegt toestemming ontvangen van een ouder of voogd. Zonder schriftelijke toestemming is Borne Beweegt niet bevoegd om een betaling van een minderjarige te ontvangen. De deelnemer, of zijn/haar ouder/voogd/verantwoordelijke, dient tijdig te betalen. Borne Beweegt is gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is.

Indien door omstandigheden de kosten van de bedrijfsvoering voor Borne Beweegt stijgen, kan Borne Beweegt, maximaal eens per kalenderjaar, de prijzen van de diensten en/of producten verhogen. Bestaande klanten hoeven vanzelfsprekend geen meerprijs te betalen voor reeds aangekochte diensten, lees: lopende abonnementen.

Artikel 9. Afmelding

Indien een personal training klant niet kan deelnemen aan een activiteit waar hij/zij zichzelf voor heeft opgegeven/aangemeld, wordt verwacht dat die klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Borne Beweegt. Afspraken/aanmeldingen dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. Indien dit niet gebeurt, worden de kosten van de afgesproken diensten in rekening gebracht.

Een solo- of groepstraining abonnement kan in geval van ziekte voor maximaal 1 maand gratis worden verlengd. Dit kan alleen op grond van een medische verklaring door een (erkende) arts; welke gemaild dient te worden naar Borne Beweegt. Wanneer de deelnemer het lopende abonnement in termijnen betaalt, lopen de geplande betalingen door zoals ze bij het afsluiten van het abonnement gepland/afgesproken zijn.

Indien een opdrachtgever van Borne Beweegt een geplande opdracht niet door laat gaan, dient de opdrachtgever dit minimaal 24 uur van te voren te melden. Indien dat niet gebeurt, worden de kosten van de afgesproken diensten doorberekend.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Borne Beweegt is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is door overmacht. Borne Beweegt zal in geval van overmacht zoeken naar een oplossing om daarmee de leden zoveel mogelijk sportieve continuïteit te bieden.

Kunnen trainingen ondanks onze inspanningen langer dan een week niet doorgaan? Dan wordt het lopende abonnement automatisch bevroren tot het moment dat trainingen weer kunnen aanvangen. Hierop **uitgezonderd** zijn de standaard vakanties. De vakanties zijn bij Borne Beweegt jaarlijks hetzelfde. Borne Beweegt is gesloten van 24 december t/m 1 januari en ook in week 31 & week 32.

Artikel 11. Gezondheid

De klant verklaart met het aangaan van deze overeenkomst dat hij/zij gezond is en in staat is om de instructies van de Personal Trainer op te volgen zonder schade voor zijn gezondheid. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Borne Beweegt aan te gaan een specialist te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Borne Beweegt.



**BORNE
BEWEEGT**

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

Borne Beweegt is verplicht vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot het ontvangen van informatie van en over de klant. Persoonlijke gegevens van de klant zijn vertrouwelijk en worden voor administratieve doeleinden van Borne Beweegt gebruikt. Uitzondering hierop is de samenwerking met overige professionals, waaronder een eventuele fysiotherapeut, huisarts of diëtiste. Indien van toepassing zal de trainer contact onderhouden met deze professionals over relevante medische zaken; vanzelfsprekend gebeurt dit alleen bij een akkoord vanuit de klant (deelnemer). Ook zullen trainers, bij akkoord vanuit de klant, informatie met elkaar delen als dat het begeleiden van de klant ten goede komt.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

Modellen, Methodieken & Instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Borne Beweegt voor de uitvoering van de opdracht(en) zijn en blijven eigendom van Borne Beweegt op grond van de Auteurswet. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Borne Beweegt. Alle door de klant (deelnemer) of opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainingsschema's, voedingsplannen, trainingen, opdrachten, ontwerpen, schetsen en tekeningen ten behoeve van Borne Beweegt zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Borne Beweegt ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Borne Beweegt, zonder voorafgaande toestemming van de klant, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

Artikel 14. Privacy Verklaring

Alle deelnemers verklaren op de hoogte te zijn van & akkoord te zijn met de privacy verklaring. De privacy verklaring is terug te lezen op de website van Borne Beweegt. Op aanvraag stuurt Borne Beweegt de privacy verklaring per e-mail.

Artikel 15. Geschillen

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Borne Beweegt. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen wanneer benodigd worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Borne Beweegt is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.